

## 予約診療について ーご理解とご協力のお願ー

当院では、保険診療に基づく時間予約診療を7月1日より開始致します。

予約時間の前に受付手続きを済ませていただき、予約時間が同じ時間枠内の場合、受付時間順で診察を行っていきます。

診察前に、予約検査、血液検査等がある場合は来院時間をべつに指定させていただきます。指定の時間前に受付手続きを済ませてください。

予約時間帯から30分以内に診療が開始された場合は、予約料の保険外併用療養費（330円[税込]）を徴収させていただきます。なお、予約時間帯から一定時間（30分程度）以上お待たせした場合は、保険外併用療養費はいただきません。

予約が無くても受診していただけますが、予約診療が優先になりますので予約の無い場合は、当日の予約状況により、かなり長時間お待ちいただく場合がございますことを予めご了承ください。

予約変更は 4日前までの14:00～16:00に外来受付（電話 0157-52-3321）までご連絡願います。

詳しくは裏面の具体例をご参照ください。

【 具体例 】 予約診療時間 9 : 0 0 ~ 9 : 3 0

( 1 ) 予約時間前に受付手続きをされたとき

- ・ 1 0 時までには診療が開始された場合は予約料（保険外併用療養費）をお支払いいただきます。
- ・ 診療開始が 1 0 時を過ぎた場合は 9 時 3 0 分より 3 0 分を越えているため予約料（保険外併用療養費）はいただきません。

( 2 ) 予約時間を過ぎて受付手続きをされたとき

- ・ 予約料（保険外併用療養費）のお支払いを前提の上で、受付手続きをされた時間から 3 0 分間が予約時間帯となります。その時間帯後 3 0 分以内に診療が開始された場合は予約料（保険外併用療養費）をお支払い頂きます。
- ・ 診療の都合により待ち時間が長めになる場合もありますので、できる限り予約時間までにおこしく下さい。

( 3 ) 予約時間が空いていないとき

- ・ 上記の ( 1 ) ( 2 ) 以外は予約外となり、予約料（保険外併用療養費）は頂きませんが、予約診療が優先になりますので、当日の予約状況により、長時間お待ちいただく場合がございますことを、あらかじめご了承ください。

※ ご不明な点は、会計時に窓口職員にお尋ねください。

置戸赤十字病院長